



Republica Moldova

Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică
ANRE

str. Alexandr Pușkin 52/A, MD 2005 Chișinău, Tel: 022 823 955, anre@anre.md, <http://www.anre.md>

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÂRE nr. 868

din 30 decembrie 2025

mun. Chișinău

cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Examen-Electricieni” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „Examen-Electricieni”

În temeiul Legii nr. 71/2007 cu privire la registre, art. 14 alin. (1) lit. r) al Legii nr. 174/2017 cu privire la energetică, pct. 6 din Regulamentul cu privire la autorizația de electrician autorizat, aprobat prin Hotărârea Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 413 din 21.09.2021 (publicat în Monitorul Oficial nr. 249-253 art. 1215 din 15.10.2021), precum și în temeiul pct. 6 al Regulamentului cu privire la autorizarea laboratoarelor electrotehnice, aprobat prin Hotărârea Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 476 din 29.10.2021 (publicat în Monitorul Oficial nr. 293-300 art. 1372 din 03.12.2021), Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂȘTE:

1. Se instituie Sistemul informațional „Examen-Electricieni”.
2. Se aprobă:
 - 2.1. Conceptul Sistemului informațional „Examen-Electricieni”, conform anexei nr. 1;
 - 2.2. Regulamentul privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „Examen-Electricieni”, conform anexei nr. 2.
3. Administrarea, mentenanța și dezvoltarea continuă a Sistemului informațional „Examen-Electricieni” va fi asigurată din contul și în limitele alocațiilor aprobate în acest scop din bugetul ANRE, conform legislației.
4. Controlul asupra executării prezentei Hotărâri se pune în sarcina Departamentului supraveghere energetică și Secției Tehnologii informaționale al ANRE.
5. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data aprobării.

Alexei TARAN
Director general

Constantin BOROSAN
Director

Eugen CARPOV
Director

Violina ȘPAC
Director

Alexandru URSU
Director

Conceptul Sistemului informațional „Examen-Electricieni”

Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE

1. Sistemul Informațional „Examen-Electricieni” (în continuare - SI „eExamen”) reprezintă un sistem informațional automatizat, creat în vederea facilitării procesului de autorizare, examinare și monitorizare a activității electricienilor autorizați și laboratoarelor electrotehnice, în conformitate cu cerințele stabilite de Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 476/2021 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la autorizarea laboratoarelor electrotehnice (în continuare – Hotărârea nr. 476) și Hotărârea Consiliului de administrației al ANRE nr. 413/2021 privind aprobarea Regulamentului cu privire la autorizația de electrician autorizat (în continuare – Hotărârea nr. 413). SI „eExamen” va asigura o gestionare eficientă a procesului de examinare și evaluare a competențelor electricienilor autorizați, precum și șefilor, adjuncților acestora, șefilor de echipă a laboratoarelor electrotehnice, prin integrarea datelor furnizate de electricieni autorizați, laboratoarele electrotehnice, urmărirea respectării standardelor tehnice și de siguranță și emiterea autorizațiilor de electrician autorizat, autorizațiilor cu privire la laboratorul electrotehnic.

2. SI „eExamen” reprezintă o platformă informațională unică de acces pentru electricieni autorizați, laboratoare electrotehnice, ANRE și alte instituții implicate în procesul de autorizare și monitorizare a activităților electricienilor autorizați, laboratoarelor electrotehnice în conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 476/2021 și Hotărârii nr. 413/2021, precum și pentru operatorii de sistem în scopul racordării instalațiilor/centralelor electrice.

3. Destinația principală a SI „eExamen” este formarea unei resurse informaționale unice de ramură sub forma unui registru informațional comun, în domeniul serviciului public energetic, conținând date veridice despre electricienii autorizați (EA) și laboratoarele electrotehnice (LET), examenele susținute și rezultatele acestora, autorizațiile emise și valabilitatea acestora, lucrările executate, precum și istoricul activităților monitorizate. Sistemul facilitează raportarea activităților de către EA și LET și contribuie la monitorizarea calității și conformității serviciilor furnizate, în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.

4. SI „eExamen” este o resursă informațională de stat (departamentală) și este găzduită pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).

5. Implementarea SI „eExamen” va contribui la:

5.1. Eficientizarea, transparența și dirijarea procesului de autorizare a electricienilor autorizați și laboratoarelor electrotehnice;

5.2. Asigurarea unui sistem transparent și automatizat de monitorizare a activității electricienilor autorizați, laboratoarelor electrotehnice;

5.3. Eficientizarea și automatizarea proceselor de autorizare a electricienilor autorizați și a laboratoarelor electrotehnice, prin digitalizarea procedurilor, în vederea îmbunătățirii calității serviciului public;

5.4. Creșterea securității și calității lucrărilor executate de către electricienii autorizați și laboratoare electrotehnice, prin monitorizarea continuă a nivelului de competență al electricienilor autorizați și laboratoarele electrotehnice;

5.5. Monitorizarea continuă a competențelor profesionale ale electricienilor autorizați, prin integrarea datelor actualizate din examinări, evaluări și rapoarte tehnice de la laboratoarele electrotehnice;

5.6. Simplificarea procesului de înregistrare pentru solicitarea autorizării în calitate de electricieni autorizați și laboratoare electrotehnice;

5.7. Evidența eficientă a autorizațiilor, inclusiv a declarațiilor și Rapoartelor tehnice de măsurări și încercări emise pe baza rezultatelor testărilor efectuate de către laboratoarele electrotehnice.

6. Principiile care stau la baza creării SI „eExamen” sunt:

6.1. *principiul legalității*, care prevede crearea și exploatarea SI „eExamen” în conformitate cu cadrul normativ existent;

6.2. *principiul veridicității datelor*, care presupune evidența în baza unor date autentice;

6.3. *principiul plenitudinii datelor*, care vizează asigurarea volumului complet al informației gestionate de SI „eExamen”;

6.4. *principiul integrității*, care presupune păstrarea conținutului și interpretarea univocă în condițiile unor acțiuni accidentale;

6.5. *principiul simplității și comodității utilizării*, care presupune proiectarea și realizarea tuturor aplicațiilor, a mijloacelor tehnice și de program accesibile utilizatorilor sistemului, bazate pe principii ergonomice și logice de concepție;

6.6. *principiul exercitării controlului asupra formării și utilizării SI „eExamen”*, care se realizează printr-un ansamblu de măsuri organizatorice de software și hardware, menite să asigure calitatea înaltă a resurselor informaționale de stat formate, siguranța păstrării și acumulării lor, precum și utilizarea acestora în conformitate cu cadrul normativ;

6.7. *principiul modularității și scalabilității*, care semnifică posibilitatea dezvoltării SI fără modificarea componentelor create anterior;

6.8. *principiul dezvoltării progresive* care semnifică crearea SI „eExamen” și modificarea continuă a componentelor sale separate în baza tehnologiilor informaționale performante;

6.9. *principiul securității informaționale*, care presupune asigurarea nivelului integrității, exclusivității, accesibilității și eficienței protecției datelor împotriva pierderii, denaturării, deteriorării, modificării, accesului și utilizării neautorizate. Securitatea SI „eExamen” presupune rezistența la atacuri, protecția caracterului confidențial al informației, a integrității și pregătirea pentru lucru atât la nivel de sistem, cât și la nivel de date;

6.10. *principiul interoperabilității SI „eExamen”* cu alte sisteme informaționale se va efectua în conformitate cu cadrul normativ cu privire la schimbul de date și interoperabilitate;

6.11. *principiul confidențialității informației*, care se referă la restricționarea accesului persoanelor neautorizate la informația cu accesibilitate limitată, în conformitate cu legislația, în scopul neadmiterii ingerinței în viața privată a subiecților datelor cu caracter personal sau cauzării prejudiciilor persoanelor juridice;

6.12. *principiul conformității prelucrării datelor cu caracter personal*, prin care se înțelege prelucrarea datelor cu caracter personal ale beneficiarilor SI „eExamen” în conformitate cu prevederile art. 4 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

7. Prevederile sistemului informațional se extind asupra:

7.1. Persoanelor fizice, inclusiv străine, care solicită eliberarea autorizației de electrician autorizat în vederea desfășurării pe teritoriul Republicii Moldova a activităților de executare a instalațiilor electrice, cu dreptul de a întocmi documentația aferentă lucrărilor efectuate;

7.2. Persoanelor juridice și întreprinzătorilor individuali, care solicită autorizarea laboratoarelor electrotehnice din posesie, în vederea desfășurării pe teritoriul Republicii Moldova a activităților de efectuare a măsurărilor și încercărilor profilactice și de reglare-recepție în rețelele și instalațiile electrice;

7.3. ANRE care, în calitate de organ al supravegherii energetice de stat, monitorizează activitatea electricienilor autorizați și laboratoarelor electrotehnice.

8. În cadrul sistemului, vor fi prelucrate datele cu caracter personal strict necesare, asigurându-se confidențialitatea în conformitate cu Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Capitolul II

CADRUL NORMATIV-JURIDIC AL SI „eEXAMEN”

9. Dezvoltarea, administrarea și gestionarea SI „eExamen” este reglementată, de următoarele acte normative:

9.1. Legea nr. 174/2017 cu privire la energetică;

9.2. Legea nr. 164/2025 cu privire la energia electrică;

9.3. Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat;

9.4. Legea nr. 71/2007 cu privire la registre;

- 9.5. Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- 9.6. Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere;
- 9.7. Hotărârea Guvernului nr. 1090/2013 privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);
- 9.8. Hotărârea Guvernului nr.128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);
- 9.9. Hotărârea Guvernului nr.211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect);
- 9.10. Hotărârea Guvernului nr. 405/2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);
- 9.11. Hotărârea Guvernului nr. 376/2020 pentru aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify) și a Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify);
- 9.12. Hotărârea Guvernului nr. 201/2017 privind aprobarea cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică;
- 9.13. Hotărârea Guvernului nr. 414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat;
- 9.14. Hotărârea ANRE nr. 476/2021 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la autorizarea laboratoarelor electrotehnice;
- 9.15. Hotărârea ANRE nr. 413/2021 privind aprobarea Regulamentului cu privire la autorizația de electrician autorizat.

Capitolul III **SPAȚIUL FUNCȚIONAL AL SI „eExamen”**

- 10. Funcțiile de bază ale SI „eExamen” sunt:
 - 10.1. Înregistrarea și gestionarea cererilor de autorizare;
 - 10.2. Programarea și monitorizarea examenelor de autorizare;
 - 10.3. Eliberarea electronică a autorizațiilor;
 - 10.4. Gestionarea Registrului electronic al electricienilor autorizați și laboratoarelor electrotehnice;
 - 10.5. Urmărirea termenelor de valabilitate a autorizațiilor;
 - 10.6. Verificarea autenticității autorizațiilor;
 - 10.7. Raportare și statistici privind autorizările;
 - 10.8. Monitorizarea activității electricienilor autorizați;
 - 10.9. Monitorizarea activității laboratoarelor electrotehnice.
- 11. SI „eExamen” are următoarele moduli funcționale:
 - 11.1. Modulul „Cereri LET, EA”:
 - 11.1.1. Înregistrarea și validarea cererilor de admitere la examen;
 - 11.1.2. Verificarea eligibilității candidaților (documente, vechime în muncă etc.);
 - 11.1.3. Generare automată de confirmări/notificări;
 - 11.2. Modulul „Examinare LET, EA”:
 - 11.2.1. Programare examene: Alocare sloturi, notificare candidați (min. 72 ore înainte);
 - 11.2.2. Generare subiecte: Extragere aleatorie întrebărilor (pe categorii de autorizare);
 - Desfășurare examen:
 - 11.2.3. Interfață de examen electronic (timp limitat: 3 ore);
 - 11.2.4. Monitorizare în timp real de către comisie (detectare încălcări reguli) ;
 - 11.2.5. Evaluare automată: Corectare + generare rezultate;
 - 11.3. Modulul „Clienți LET, EA” (Cabinet personal):
 - 11.3.1. Vizualizare istoric: examene susținute, autorizații emise, documente;
 - 11.3.2. Reînnoire cereri/notificări personalizate;
 - 11.3.3. Încărcare documente justificative (scanări);
 - 11.4. Modulul „Grupe de Securitate LET, EA”:
 - 11.4.1. Evidența angajaților cu/nedrept de acces la facilități securizate;
 - 11.4.2. Actualizare statut (valabil/nevalabil) de către ANRE;

- 11.4.3. Export rapoarte pentru audit;
- 11.5. Modulul „Autorizații LET, EA”:
- 11.5.1. Emitere/autorizare documente după promovarea examenului;
- 11.5.2. Semnare electronică (MPass/MSign);
- 11.5.3. Arhivare automată în baza de date centrală;
- 11.6. Modulul „Declarații EA”:
- 11.6.1. Elaborarea declarației electricianului autorizat;
- 11.6.2. Semnare electronică (MPass/MSign);
- 11.6.3. Gestiunea declarațiilor depuse de electricienii autorizați;
- 11.6.4. Verificare declarațiilor de către evaluator;
- 11.6.5. Atribuirea și evidența punctelor de neconformitate;
- 11.7. Modulul „Rapoarte Tehnice LET”:
- 11.7.1. Elaborarea Raportului tehnic de către personalul autorizat al laboratoarelor electrotehnice;
- 11.7.2. Semnare electronică (MPass/MSign);
- 11.7.3. Gestiunea rapoartelor depuse de laboratoarele electrotehnice;
- 11.7.4. Verificare raportului de către evaluator;
- 11.8. Modulul „Acte Metrologice LET”:
- 11.8.1. Administrare acte specifice domeniului metrologic;
- 11.9. Modulul Administrare

Capitolul IV

STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ A SI „eEXAMEN”

- 12. Proprietarul SI „eExamen” este statul.
- 13. Posesorul și Deținătorul este Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, care asigură condițiile juridice, financiare și organizatorice pentru, administrarea, mentenanța și dezvoltarea sistemului.
- 14. Administratorul tehnic al SI „eExamen” este Instituția Publică Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, care își exercită atribuțiile în conformitate cu cadrul normativ privind administrarea tehnică și menținerea resurselor și sistemelor informaționale de stat.
- 15. Utilizatorii ai SI „eExamen” sunt:
 - 15.1. *Utilizatori interni:*
 - 15.1.1. Administratorul de sistem – responsabil de gestionarea și menținerea operațională a sistemului informatic, inclusiv administrarea utilizatorilor și securitatea platformei.
 - 15.1.2. Examinatori – responsabili de procesul de examinare și de semnarea procesului-verbal aferent fiecărui examen.
 - 15.1.3. Administrator de examene – utilizator responsabil de organizarea procedurii de examinare, admiterea candidaților la examene și eliminarea acestora în cazul încălcării regulamentului.
 - 15.1.4. Specialist rapoarte tehnice – utilizator cu drepturi de vizualizare a rapoartelor tehnice (RT).
 - 15.1.5. Director general – utilizator cu drepturi de vizualizare și semnare a autorizațiilor.
 - 15.1.6. Specialist declarații – utilizator cu drepturi de vizualizare a declarațiilor depuse de candidați.
 - 15.1.7. Evaluator rapoarte tehnice – utilizator responsabil de evaluarea rapoartelor tehnice (RT), având posibilitatea de a aplica puncte de neconformitate, dacă este cazul.
 - 15.1.8. Specialist autorizare – utilizator care gestionează cererile pentru autorizare, verifică conformitatea acestora cu reglementările în vigoare, le poate întoarce spre completare sau respinge, pregătește procesul-verbal, verifică și generează autorizațiile, precum și modifică statutul autorizațiilor după caz.
 - 15.1.9. Specialist securitate – utilizator responsabil de gestionarea registrului grupei de securitate.
 - 15.1.10. Evaluator declarații – utilizator responsabil de evaluarea declarațiilor depuse, având dreptul de a aplica puncte de neconformitate, dacă este cazul.
 - 15.2. *Utilizatori externi* sunt persoanele sau entitățile din afara instituției care interacționează cu SI „eExamen” pentru a depune cereri, susține examene sau obține autorizația de electrician autorizat

și/sau autorizația cu privire la laboratorul electrotehnic, inclusiv pentru a include date cu privire la grupa de securitate electrică.

16. Accesul utilizatorilor și atribuirea rolurilor acestora vor fi gestionate de către administratorul sistemului. Autentificarea și controlul accesului se vor realiza prin intermediul serviciului electronic guvernamental MPass.

Capitolul V

DOCUMENTELE DE BAZĂ ALE SI „eExamen”

17. Documentele de bază ale SI „eExamen” se clasifică după cum urmează:

17.1. documente de intrare;

17.2. documente de ieșire;

17.3. documente tehnologice.

18. Documentele de intrare ale SI „eExamen” sunt considerate documentele introduse în sistem de către utilizatori pentru a iniția un proces, a solicita informații sau a înregistra date, inclusiv cererile de autorizare a electricienilor autorizați, laboratoarelor electrotehnice, rezultatele examenelor, declarațiile electricienilor autorizați, rapoartele tehnice emise de laboratoarele electrotehnice, documentele de validare a competențelor și orice alte informații necesare procesului de autorizare și monitorizare a activităților electricienilor autorizați, laboratoarelor electrotehnice.

19. Documentele de ieșire ale SI „eExamen” sunt considerate:

19.1. Autorizațiile de electrician autorizat și autorizațiile cu privire la laboratorul electrotehnic emise pe baza evaluărilor și examenelor și aprobate de către Consiliul de Administrație al ANRE;

19.2. Procesele-verbale privind rezultatele examenelor;

19.3. Notificările și comunicările oficiale referitoare la statutul autorizațiilor, retragerii sau suspendării;

19.4. Statisticile și rapoartele de monitorizare a activităților ale electricienilor autorizați/laboratoarelor electrotehnice.

20. Documentele tehnologice sunt considerate:

20.1. lista utilizatorilor și a drepturilor acestora;

20.2. șabloanele formularelor de raportare;

20.3. înregistrările de audit ale activității sistemului și utilizatorilor;

20.4. ghidurile de utilizare și administrare;

20.5. termenele și condițiile de utilizare;

20.6. alte documente necesare funcționării și dezvoltării sistemului.

Capitolul VI

SPAȚIUL INFORMAȚIONAL AL SI „eEXAMEN”

21. Totalitatea obiectelor informaționale de bază care reprezintă resursa informațională a SI „eExamen” se determină în funcție de destinația acestora și include:

21.1. documente - obiect informațional al sistemului, care poate fi un ghid, un raport, o politică sau un act normativ, documente de conformitate și reglementări. Acesta va fi stocat în portal sub forma unui fișier extern în format PDF și poate fi afișat separat. Obiectul informațional reprezintă orice document digitalizat sau fizic care conține informații esențiale pentru funcționarea sistemului, care poate fi procesat, actualizat, stocat, accesat și distribuit conform cerințelor;

21.2. *profiluri de utilizatori* - obiect informațional care cuprinde toate datele referitoare la utilizatorii autorizați. Profilul utilizatorului va conține toate informațiile legate de acesta (informații pentru autorizarea în sistem, nume, prenume, date de autentificare, adresă poștală, telefon de contact, email, etc.) și funcționalitățile SI „eExamen” accesibile utilizatorului (drepturi și roluri legate de acesta);

21.3. *nomenclatoare și clasificatori* - reprezintă o categorie de obiecte de informații care cuprinde toate meta datele legate de SI „eExamen”.

21.4. *jurnalizarea* - reprezintă obiecte de informații destinate auditului IT și punerii în aplicare a politicii de securitate a informațiilor. Orice modificare a conținutului portalului trebuie să fie înregistrată în registre speciale (fișiere de jurnalizare) care să indice ora și utilizatorul care a efectuat modificarea.

Capitolul VII

SPAȚIUL TEHNOLOGIC AL SI „eEXAMEN”

22. La dezvoltarea SI „eExamen” se va aplica arhitectura multi-nivel (având cel puțin următoarele nivele – baza de date, subsistem de păstrare fișiere, logica de aplicație și interfața cu utilizatorul) și principiile agile. Utilizarea unei astfel de arhitecturi și principii va permite o cuplare redusă între componente, în care responsabilitățile fiecărei componente sunt specializate, precum și implementarea iterativă, operarea modificărilor și flexibilitate în implementare.

23. Spațiul informațional va utiliza standarde deschise și va fi compatibil cu sisteme care, la fel, utilizează standarde non-proprietare, cât și cu standardele deja existente.

24. Arhitectura complexului software, lista produselor software și a mijloacelor tehnice utilizate la crearea infrastructurii informaționale se determină de către posesor în etapele ulterioare de dezvoltare a SI „eExamen”, ținând cont de:

24.1. implementarea unei soluții bazate pe SOA (Service-Oriented Architecture – arhitectură software bazată pe servicii), care oferă posibilitatea reutilizării unor funcții ale SI „eExamen” cu noi funcționalități, fără a afecta funcționarea acestuia;

24.2. implementarea funcționalităților de arhivare (backup) și restabilire a datelor în caz de incidente”.

25. SI „eExamen” va putea fi ușor de scalat, prin extinderea resurselor utilizate, pentru a acomoda numărul necesar de utilizatori, atât în regim normal de lucru, cât și în perioadele de vârf.

26. Sistemul de comunicații se va baza pe infrastructura și echipamentul rețelelor guvernamentale, care includ posibilitatea conectării redundante la internet. Infrastructura existentă va fi planificată în mod corespunzător, pentru a oferi nivelele adecvate de performanță și capacitate.

27. Interfețele de utilizare ale SI „eExamen” se vor adapta automat la diverse rezoluții de afișare și vor fi disponibile în limba română.

28. Interfețele de utilizare ale SI „eExamen” vor fi implementate folosind tehnologii progresive pentru aplicații web și vor fi funcționale pe dispozitivele mobile.

29. SI „eExamen” este construit astfel încât să fie disponibil pentru înregistrare și este pentru asigurarea accesului la informație prin servicii de rețea cu un regim de disponibilitate înaltă (24 de ore, 7 zile pe săptămână), în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 737/2017 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la normele de creare a serviciilor de rețea și termenul de implementare a acestora.

Capitolul VIII

ASIGURAREA SECURITĂȚII INFORMAȚIONALE

30. Asigurarea securității informaționale va include totalitatea măsurilor juridice, organizatorice, economice și tehnologice, orientate spre prevenirea pericolelor securității resurselor și infrastructurii informaționale.

31. Securitatea informațională presupune protecția SI „eExamen”, la toate etapele proceselor de creare, procesare, stocare și transmitere a datelor, de acțiuni accidentale sau intenționate cu caracter artificial sau natural, care au ca rezultat cauzarea prejudiciului posesorului și utilizatorilor resurselor informaționale și infrastructurii informaționale.

32. Asigurarea securității informației va fi realizată în conformitate cu Cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 201/2017.

33. Principalele pericole pentru securitatea informațională a SI „eExamen” sunt:

33.1. colectarea și utilizarea ilegală a datelor;

33.2. încălcarea tehnologiei de selectare și prelucrare a datelor;

33.3. implementarea în produsele software a componentelor care realizează funcții neprevăzute în documentația aferentă acestor produse;

33.4. elaborarea și distribuirea programelor care afectează funcționarea normală a sistemelor informaționale geografice de stat și de comunicații electronice, precum și a sistemelor informaționale de securitate;

33.5. influența asupra sistemului cu parolă-cheie de protecție a sistemelor automatizate de prelucrare și transmitere a datelor spațiale;

33.6. scurgerea informației prin canalele tehnice;

33.7. implementarea dispozitivelor electronice pentru interceptarea informației în mijloacele tehnice de prelucrare, păstrare și transmitere a datelor, utilizând sistemele de comunicații, precum și în încăperile de serviciu ale autorităților administrației publice centrale și locale;

33.8. nimicirea, deteriorarea, distrugerea sau sustragerea suporturilor de informație mecanice sau de alt tip;

33.9. interceptarea informației în rețelele de transmitere a datelor și în liniile de comunicații, decodificarea acestei informații și impunerea informației false;

33.10. utilizarea, la crearea și dezvoltarea infrastructurii informaționale de comunicații electronice, a tehnologiilor informaționale naționale și internaționale, a mijloacelor de protecție a informației și a mijloacelor de informatizare care nu sunt certificate;

33.11. încălcarea prevederilor Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

34. SI „eExamen” asigură următoarele obiective de securitate:

34.1. *autentificarea* – garantează că zonele restricționate ale SI „eExamen” vor fi accesibile doar persoanelor fizice și juridice autorizate, cu o identitate verificată prin serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), inclusiv și alte modalități de autentificare, care permit autorizarea accesului la date cu caracter public din Sistem informațional;

34.2. *confidențialitatea* – garantează că datele înregistrate în SI „eExamen” nu pot fi accesate de o parte terță neautorizată;

34.3. *integritatea* – garantează că datele înregistrate în SI „eExamen” nu au fost modificate sau alterate de o parte terță neautorizată;

34.4. *non-repudierea* – garantează că datele înregistrate în SI „eExamen” nu pot fi negate mai târziu.

35. În vederea asigurării unui nivel adecvat al securității informaționale a sistemului informatic, posesorul SI „eExamen” elaborează și implementează politica de asigurare a securității informaționale, care detaliază totalitatea compartimentelor de securitate, rolurile, drepturile și obligațiile fiecărui actor al sistemului informatic.

36. O necesitate importantă privind securitatea este necesitatea păstrării înregistrărilor de audit pentru analiza integrității SI „eExamen” și pentru monitorizarea activității înregistrărilor. SI „eExamen” se va baza pe un mecanism de înregistrări de audit dublu (intern și cu utilizarea serviciului electronic guvernamental de jurnalizare (MLog)), ce urmează practicile internaționale.

ÎNCHEIERE

37. Prezentul Concept conține descrierea elementelor principale organizaționale, metodologice și tehnologice în conformitate cu care este conceput și implementat pentru realizarea unei soluții tehnice necesare să asigure înregistrarea și evidența datelor cu privire la procesul de autorizare a electricienilor autorizați, laboratoarelor electrotehnice desfășurarea examenelor, emiterea, semnarea și gestionarea autorizațiilor, precum și monitorizarea competențelor profesionale ale electricienilor autorizați și șefilor laboratoarelor electrotehnice în conformitate cu reglementările în vigoare, monitorizarea raportărilor electricienilor autorizați și laboratoarelor electrotehnice.

38. Valorificarea potențialului tehnologiei informației și comunicațiilor, precum și implementarea conceptelor moderne de prelucrare a informației îmbunătățește calitativ procesul de deservire a cetățenilor, asigură transparența și eficientizează activitățile operaționale, generând informații actualizate în timp real despre statutul autorizațiilor, rezultatele examenelor, evaluările laboratoarelor electrotehnice și monitorizarea competențelor profesionale ale electricienilor, contribuind astfel la creșterea siguranței și calității lucrărilor electrice.

39. Crearea SI „eExamen” permite utilizatorilor (persoane fizice și/sau persoane juridice de drept public sau privat) să aibă oricând acces la informații privind procesul de autorizare, statutul cererilor depuse, programarea și rezultatele examenelor, datele privind competențele profesionale ale electricienilor, validarea autorizațiilor emise, precum și la rapoartele și certificările emise de laboratoarele acreditate, asigurând astfel un sistem transparent și eficient de gestionare a activităților din domeniul instalațiilor electrice.

Regulamentul privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „Examen-Electricieni”

Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „Examen-Electricieni” (în continuare – Regulament) stabilește reguli privind modul de organizare și funcționare a Registrului format de Sistemul informațional „Examen-Electricieni” (*în continuare - SI „eExamen”*), subiecții raporturilor juridice în domeniul creării, exploatării și funcționării Registrului, drepturile și obligațiile acestora, spațiul informațional al Registrului, procedurile de colectare și administrare a datelor, accesul la datele respective, interoperabilitatea cu alte resurse și sisteme informaționale, formele de exercitare a controlului și atragere la răspundere, protecția și asigurarea securității informaționale a Registrului.

2. SI „eExamen” reprezintă o resursă informațională, creată și administrată conform prevederilor legislației Republicii Moldova, implementată și exploatată în scopul asigurării, păstrării, prelucrării și furnizării de informații despre examenele pentru obținerea autorizației de electrician autorizat, autorizației cu privire la laboratorul electrotehnic gestionarea activităților de înregistrare a solicitanților, validarea și monitorizarea competențelor acestora, precum și îndeplinirea cerințelor legale privind securitatea și conformitatea în domeniul energetic. Acest sistem contribuie la centralizarea și gestionarea eficientă a datelor necesare procesului de autorizare și verificare a nivelului de competență a electricienilor autorizați, precum și șefilor, adjuncților acestora, șefilor de echipă a laboratoarelor electrotehnice asigurând transparența și conformitatea cu reglementările în vigoare.

3. SI „eExamen” este dezvoltat, administrat și gestionat în conformitate cu prevederile Legii nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat.

4. În sensul prezentului Regulament sunt utilizate noțiunile prevăzute de Legea nr. 71/2007 cu privire la registre, Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Hotărârea Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică cu nr. 413/2021 privind aprobarea Regulamentului cu privire la autorizația de electrician autorizat și Hotărârea Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică cu nr. 476/2021 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la autorizarea laboratoarelor electrotehnice.

Capitolul II SUBIECȚII RAPORTURILOR JURIDICE ÎN DOMENIUL EXPLOATĂRII ȘI UTILIZĂRII SI „eExamen”

5. Subiecții din domeniul exploatării și al utilizării Registrului sunt:

5.1. proprietarul;

5.2. posesorul;

5.3. deținătorul;

5.4. registratorul;

5.5. furnizorul;

5.6. destinatarul;

5.7. administratorul tehnic.

6. Proprietarul Registrului este statul, care își realizează dreptul de proprietate asupra acestuia.

7. Posesorul și Deținătorul Registrului este Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică care are următoarele atribuții:

7.1. alocă resurse financiare pentru asigurarea gestionării și mentenanței sistemului informațional;

7.2. aprobă proceduri, reguli și instrucțiuni privind introducerea, acumularea, păstrarea, completarea, corectarea, sistematizarea și utilizarea datelor, precum și funcționarea Registrului;

7.3. reglementează nivelul agreat de servicii;

7.4. asigură ținerea Registrului în conformitate cu prevederile legislației inclusiv ale prezentului Regulament, precum și cu actele normative aprobate de posesor;

7.5. asigură funcționarea, administrarea și dezvoltarea continuă a SI „eExamen”, în conformitate cu nivelul agreat de servicii și în limitele bugetului alocat;

7.6. intervine, conform nivelului agreat de servicii, pentru investigarea, soluționarea, îndepărtarea erorilor identificate sau comunicate de utilizatorii SI „eExamen”;

7.7. asigură înregistrarea obiectelor;

7.8. asigură autenticitatea, plenitudinea și integritatea datelor din Registru;

7.9. stabilește scopurile și sarcinile funcționale ale SI „eExamen”;

7.10. monitorizează procesul de înregistrare și prelucrare a datelor în Registru;

7.11. asigură accesul registratorilor, furnizorilor, destinatarilor în conformitate cu drepturile de acces stabilite și atribuțiile delegate;

7.12. asigură securitatea și protecția datelor din Registru;

7.13. stabilește măsurile tehnice și organizatorice de protecție și securitate a Registrului;

7.14. monitorizează și ajustează cerințele de securitate și conformitate a SI „eExamen” în domeniul protecției datelor cu caracter personal;

7.15. exercită alte atribuții necesare asigurării bunei funcționări a SI „eExamen”.

7.16. asigură păstrarea Registrului până la adoptarea deciziei despre lichidarea acestuia. În cazul lichidării, datele și documentele conținute în acesta se transmit în arhivă, conform legislației;

7.17. alte atribuții care decurg din prevederile cadrului normativ și întreprinderea cărora este necesară pentru asigurarea funcționării SI „eExamen”.

8. Registratorii datelor în Registru sunt operatorii responsabili de înregistrarea, completarea și/sau modificarea datelor din SI „eExamen”, asigurându-se că informațiile sunt corecte, actualizate și conforme cu reglementările legale în vigoare. Acestea includ, dar nu se limitează la, datele referitoare la solicitanții autorizațiilor, rezultatele examenelor, statutul autorizațiilor emise și alte informații relevante pentru gestionarea procesului de autorizare a electricienilor autorizați și laboratoarelor electrotehnice.

9. Furnizorul de date este persoana fizică sau persoana juridică de drept public sau de drept privat care prezintă date aferente obiectelor informaționale ale Registrului.

10. Destinatari ai SI „eExamen” sunt persoanele fizice și juridice care sunt mandatate conform legislației, să primească datele conținute în Registru.

11. Administratorul tehnic al SI „eExamen” este Instituția Publică „Serviciul Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică”, care își exercită atribuțiile în conformitate cu cadrul normativ în materie de administrare tehnică și menținere a sistemelor informaționale de stat.

Capitolul III

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE SUBIECȚILOR RAPORTURILOR JURIDICE ÎN DOMENIUL CREĂRII, EXPLOATĂRII ȘI UTILIZĂRII REGISTRULUI

Secțiunea 1

Drepturile și obligațiile posesorului și deținătorului

12. Posesorul și deținătorul are dreptul:

12.1. să utilizeze informația disponibilă în cadrul SI „eExamen” în scopul executării obligațiilor sale;

12.2. să elaboreze și să dezvolte, în baza competențelor, cadrul normativ cu privire la SI „eExamen”;

12.3. să organizeze activități de instruire privind SI „eExamen”;

12.4. să solicite de la furnizorii de date asigurarea disponibilității datelor în vederea expunerii acestora în cadrul Registrului;

12.5. să solicite de la furnizorii de date actualizarea sau corectarea datelor disponibile a fi vizualizate prin intermediul Registrului, în caz de depistare a omisiunilor și a erorilor;

12.6. să utilizeze instrumentele de monitorizare și raportare oferite de sistem pentru a evalua activitate, performanțele serviciilor și a identifica eventualele probleme sau deficiențe;

12.7. să dezvolte și implementeze noi funcționalități ale sistemului pentru îmbunătățirea serviciilor, adaptându-se la noi reglementări sau cerințe tehnice;

12.8. să colaboreze cu alte autorități sau instituții pentru a integra SI „eExamen” cu alte platforme și servicii digitale guvernamentale;

12.9. să autorizeze suspendarea activității SI „eExamen” în cazul unei situații excepționale stabilite în conformitate cu actele normative în domeniu, în cazul unor incidente sau în cazul existenței riscurilor semnificative de securitate pentru resursele informaționale de importanță publică;

13. Posesorul și deținătorul este obligat:

13.1. să asigure condițiile juridice, organizatorice și financiare pentru funcționarea SI „eExamen”;

13.2. să asigure suport metodologic pentru funcționarea SI „eExamen”;

13.3. să stabilească planurile de dezvoltare și să asigure dezvoltarea continuă ale SI „eExamen”;

13.4. să asigure monitorizarea și evaluarea performanțelor SI „eExamen”;

13.5. să stabilească măsurile tehnice și organizatorice de protecție și securitate.

13.6. să asigure suportul operațional pentru funcționarea eficientă a SI „eExamen”;

13.7. să garanteze că sistemul funcționează continuu, fără întreruperi, și că sunt implementate măsuri de backup și recuperare în caz de defecțiuni;

13.8. să elaboreze și să aprobe procedurile operaționale pentru operarea SI „eExamen”;

13.9. să elaboreze și să aprobe regulile tehnice de conectare și accesare a SI „eExamen”, precum și modul de utilizare a acestuia de către subiecți;

13.10. să intervină pentru investigarea, soluționarea, înlăturarea erorilor identificate sau comunicate de utilizatori;

13.11. să elaboreze, să aprobe și să publice pe interfața publică a SI „eExamen” termenele și condițiile de utilizare a sistemului;

13.12. să asigure înregistrarea obiectelor informaționale;

13.13. să asigure procesul de integrare cu sistemele informaționale externe;

13.14. să asigure integritatea informației în cadrul SI „eExamen” pe segmentul său de responsabilitate;

13.15. să monitorizeze procesul de înregistrare și prelucrare a datelor în cadrul SI „eExamen”;

13.16. să organizeze instruirea personalului implicat în utilizarea și gestionarea sistemului, asigurându-se că aceștia sunt la curent cu cele mai recente reglementări și tehnologii;

13.17. să asigure securitatea și protecția datelor;

13.18. să elaboreze și să implementeze politica de securitate informațională pentru asigurarea respectării regulilor, standardelor și normelor general acceptate în domeniul securității informaționale;

13.19. asigurarea accesibilității informațiilor publice;

13.20. să monitorizeze respectarea cerințelor de securitate și conformitate ale SI „eExamen” în domeniul protecției datelor cu caracter personal;

13.21. să asigure suportul metodologic și practic, prin elaborarea de proceduri, reguli și instrucțiuni în ceea ce privește înregistrarea, acumularea, păstrarea, completarea, corectarea, sistematizarea și utilizarea datelor;

13.22. alte atribuții necesare pentru asigurarea bunei funcționări a SI „eExamen”.

Secțiunea 2

Drepturile și obligațiile furnizorului de date a SI „eExamen”

14. Furnizorul de date a SI „eExamen” are dreptul:

14.1. să înainteze propuneri privind modificarea actelor normative ce reglementează funcționarea acestuia;

14.2. să solicite și să primească de la posesorul și deținătorul SI „eExamen” ajutor metodologic și practic privind funcționarea acestuia;

14.3. să prezinte posesorului și deținătorului SI „eExamen” propuneri privind perfecționarea și eficientizarea funcționării acestuia;

14.4. de a accesa sistemul informațional pentru a introduce, modifica sau vizualiza informațiile relevante;

14.5. de a utiliza informațiile colectate pentru propriile scopuri administrative sau operaționale, respectând însă reglementările legale și protecția datelor personale;

14.6. de a solicita confidențialitatea anumitor informații, în special atunci când aceste date sunt sensibile;

14.7. să colaboreze cu posesorul și deținătorul SI „eExamen” pentru asigurarea securității accesului la SI „eExamen” și să informeze despre orice acțiune suspicioasă de care are cunoștință și care ar putea să reprezinte un atentat la securitatea accesului la SI „eExamen”.

15. Furnizorul de date SI „eExamen” este obligat:

15.1. să asigure corectitudinea, autenticitatea și veridicitatea datelor, inclusiv a datelor cu caracter personal furnizate, autenticitatea transmiterii datelor și actualizarea permanentă în baza corectărilor prezentate conform reglementărilor;

15.2. să furnizeze informația doar în scopurile stabilite de legislație;

15.3. să respecte termenele și condițiile pentru raportarea și transmiterea datelor, în conformitate cu cerințele autorităților competente sau ale sistemului;

15.4. să asigure funcționarea neîntreruptă a serviciilor web prin care sunt furnizate date în SI „eExamen” în conformitate cu prevederile Conceptului SI „eExamen”;

15.5. să întreprindă măsurile organizatorice și tehnice interne necesare pentru asigurarea protecției și a confidențialității datelor transmise către SI „eExamen”;

15.6. să informeze deținătorul SI „eExamen” în cazul modificării datelor sau al structurii datelor furnizate.

Secțiunea 3

Drepturile și obligațiile registratorului

16. Registratorul are dreptul:

16.1. să vizualizeze și să editeze informații, rapoarte și statistici relevante generate din Registru, conform rolului atribuit;

16.2. să valideze și aprobe datele introduse de alți utilizatori, pentru a asigura corectitudinea și conformitatea acestora cu reglementările normative;

16.3. să acceseze spațiul informațional al SI „eExamen”, în limitele rolului atribuit;

16.4. să acceseze informațiile care se conțin în Registru și care au fost prezentate de către acesta;

16.5. dacă sunt identificate erori sau date inexacte, registratorul are dreptul de a le modifica sau corecta, în conformitate cu reglementările și procedurile stabilite;

16.6. să înainteze posesorului propuneri privind modificarea actelor normative care reglementează funcționarea Registrului;

16.7. să solicite și să primească de la deținător susținere metodologică și practică privind funcționarea Registrului;

16.8. să înainteze posesorului și deținătorului propuneri privind îmbunătățirea și sporirea eficacității funcționării Registrului.

17. Registratorul este obligat:

17.1. să asigure corectitudinea, autenticitatea și veridicitatea datelor introduse în Registru;

17.2. să asigure actualizarea datelor introduse în Registru;

17.3. să asigure revizuirea datelor înregistrate în cazul existenței solicitării din partea posesorului;

17.4. să întreprindă măsuri pentru evitarea accesului neautorizat al persoanelor terțe;

17.5. să utilizeze funcționalitățile SI „eExamen” în exclusivitate conform destinației acestora și în strictă conformitate cu legislația;

17.6. să utilizeze informația obținută din Registru doar în scopurile stabilite de legislație.

Secțiunea 4

Drepturile și obligațiile destinatarilor SI „eExamen”

18. Destinatarii au următoarele drepturi:

18.1. să acceseze și să utilizeze datele și meta datele în scopurile prevăzute de cadrul normativ;

18.2. să înainteze posesorului propuneri privind îmbunătățirea și sporirea eficacității funcționării SI „eExamen”.

19. Destinatarii au următoarele obligații:

19.1. să utilizeze datele conform condițiilor de utilizare descrise de deținătorul SI „eExamen”;

19.2. să respecte condițiile tehnice de utilizare a SI „eExamen”;

19.3. să utilizeze funcționalitățile SI „eExamen” exclusiv conform destinației acestora și în strictă conformitate cu cadrul normativ.

Capitolul IV

ȚINEREA ȘI ASIGURAREA FUNCȚIONĂRII SI „eExamen”

20. SI „eExamen” este ținut în format electronic în modul și în condițiile prevăzute de Legea nr.71/2007 cu privire la registre și de prezentul Regulament.

21. Interfața de utilizare a SI „eExamen” va fi disponibilă în limba română.

22. Deținătorul SI „eExamen” efectuează ținerea și administrarea acestuia cu ajutorul complexului de mijloace software, în corespundere cu prezentul Regulament.

23. Integrarea SI „eExamen” cu alte sisteme informaționale, inclusiv cu sistemele informaționale partajate, se realizează conform Conceptului SI „eExamen”, utilizând canale de schimb de date securizate.

24. Toate înregistrările și modificările operate în SI „eExamen” se păstrează în ordine cronologică.

25. SI „eExamen” funcționează zilnic, 24/24, cu excepția timpului rezervat pentru lucrări de mentenanță, care sunt programate.

26. Funcționarea SI „eExamen” se suspendă de către administratorul tehnic în condițiile prevăzute de Regulamentul privind administrarea tehnică și menținerea resurselor și sistemelor informaționale de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 414/2018, cu informarea subiecților prin mijloacele tehnice disponibile.

27. Funcționarea SI „eExamen” este asigurată de către posesor/deținător până la adoptarea deciziei de scoatere din exploatare a acestuia. În cazul scoaterii din exploatare, meta datele se arhivează conform cadrului normativ aplicabil.

Capitolul V

ÎNREGISTRAREA DATELOR ÎN REGISTRU

28. Înregistrarea datelor cu privire la obiectele informaționale în SI „eExamen” se efectuează de către registratori.

29. Înregistrarea se efectuează în ordine cronologică, fiecărei înregistrări fiindu-i atribuită data efectuării înscrierii în SI „eExamen”.

30. Accesul la informația bazei de date pentru înregistrare va fi limitată în funcție de drepturile și rolurile specifice utilizatorilor. Fiecare categorie de utilizatori va avea acces la o interfață personalizată (diferită de cea a altor categorii de utilizatori) pentru vizualizarea și gestionarea informației bazei de date.

31. Fiecărui obiect informațional i se atribuie un cod unic de identificare generat de SI „eExamen”, după introducerea completă sau parțială a datelor cu privire la obiectul informațional.

32. Codul de identificare a înregistrării este unic, invariabil și nu poate fi atribuit altor înregistrări, inclusiv după radierea acestuia din SI „eExamen”.

33. Registratorii se vor autentifica în SI „eExamen” prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

34. În Registru se înregistrează următoarele obiecte informaționale:

34.1. *persoana fizică* – obiect informațional împrumutat din Registrul de stat al populației (în continuare „RSP”), care se va integra cu platforma de interoperabilitate MConnect pentru a prelua date referitoare la identificarea persoanelor fizice cu drept de acces în SI „eExamen”.

34.2. *unitate de drept* – obiect informațional împrumutat din Registrul de stat al unităților de drept (în continuare „RSUD”), care se va integra cu platforma de interoperabilitate MConnect pentru a prelua date referitoare la: datele de identificare ale agenților economici, domeniile de activitate ale acestora (CAEM), locațiile, statutul juridic, date privind înregistrarea, încetarea activității (lichidare, radiere, insolvență) și adresele juridice (sediu).

În SI „eExamen”, aceste obiecte se clasifică în:

34.2.1. centru de examinare – unități responsabile de organizarea și desfășurarea examenelor;

34.2.2. persoane fizice solicitante – entități care depun cereri pentru examinarea și autorizarea electricienilor autorizați;

34.2.3. persoane juridice solicitante – entități care depun cereri pentru examinarea și autorizarea laboratoarelor electrotehnice.

34.3. **document**, care se clasifică în:

34.3.1. cerere de examinare – document electronic depus de către candidat, care conține date despre solicitant și tipul examenului solicitat;

34.3.2. programare examen – înregistrare electronică efectuată de către candidat prin intermediul sistemului, care reflectă data, ora și locația examenului. Această programare nu generează un document distinct, dar este considerată validă și opozabilă conform evidenței din sistem.

34.3.3. rezultatul examenului – document (proces-verbal) generat de sistem, care conține decizia finală privind promovarea sau nepromovarea examenului;

34.3.4. autorizație de electrician autorizat – document electronic emis prin intermediul sistemului, care atestă dreptul titularului de executare a anumitor instalații/centrale electrice, precum și dreptul de a întocmi documentația aferentă lucrărilor executate;

34.3.5. autorizație cu privire la laboratorul electrotehnic – document electronic emis prin intermediul sistemului, care atestă dreptul de efectuare a anumitor tipuri de măsurări și încercări în instalații/rețele electrice, pe un termen de valabilitate, stabilit de regulament.

34.4. eveniment, care este obiect informațional intersistemic, utilizat pentru înregistrarea și trasabilitatea acțiunilor realizate în cadrul procesului de examinare.

Capitolul VI

MODIFICAREA, COMPLETAREA ȘI RADIEREA DATELOR DIN REGISTRU

35. Modificarea, corectarea, completarea sau radierea datelor din SI „eExamen” ale registratorilor se efectuează cu indicarea motivului ce confirmă veridicitatea acțiunilor efectuate, posesorul oferind posibilitatea de modificare a datelor introduse anterior.

36. SI „eExamen” asigură posibilitatea accesării și vizualizării informației la orice etapă de modificare și completare a datelor, precum și evidența tuturor modificărilor și completărilor;

37. Orice modificare și completare în SI „eExamen” a obiectelor informaționale, precum și scoaterea din evidență a acestora se efectuează doar în baza documentelor justificative, cu indicarea motivului ce confirmă veridicitatea acțiunilor efectuate;

38. Toate modificările operate în SI „eExamen” se păstrează în ordine cronologică, cu păstrarea nemijlocită a istoricului acestora. Modificarea sau completarea datelor nu afectează accesarea și vizualizarea informației din SI „eExamen”;

39. Actualizarea informațiilor de către furnizorii de date nu este considerată corectare a acestora. Furnizorii de date sunt obligați să asigure corectitudinea și autenticitatea datelor prezentate pentru a fi înscrise în SI „eExamen”, precum și să asigure actualizarea acestora în modul stabilit de legislație sau în baza acordurilor cu privire la schimbul de informații și interoperabilitate;

40. SI „eExamen” utilizează datele până la atingerea scopului, ulterior permite arhivarea datelor și a documentelor în format electronic, în vederea eficientizării procesului de prelucrare și furnizare către utilizator a informației documentate;

41. Termenul de păstrare a documentelor electronice este identic cu termenul prevăzut de legislație pentru păstrarea documentelor echivalente pe suport de hârtie.

42. Indiferent de nivelul de acces al utilizatorului, pe lângă dreptul de acces, acesta nu trebuie să posede dreptul de a suprima direct înregistrările bazei de date, fiind admisă doar schimbarea statutului înregistrării ce urmează a fi eliminată. De asemenea, nu se va admite modificarea directă a datelor bazei de date, fără a fi coordonate și aprobate de către instituția responsabilă;

43. Orice modificare a informației unei înregistrări, schimbare a statutului înregistrării, adăugare a unor înregistrări noi etc. va fi înscrisă, arătând momentul de timp și utilizatorul care a efectuat modificarea. Pentru fiecare modificare SI „eExamen” va salva în evenimentul jurnalizat modificarea efectuată.

Capitolul VII

CERINȚELE PRIVIND ASIGURAREA SECURITĂȚII

44. Securitatea informațională presupune protecția SI „eExamen” în toate etapele proceselor de creare, de procesare, de stocare și de transmitere a datelor, de acțiuni accidentale sau intenționate cu caracter artificial sau natural, care au ca rezultat cauzarea prejudiciului posesorului/deținătorului și utilizatorilor resurselor informaționale și infrastructurii informaționale.

45. Elaborarea, menținerea și administrarea SI „eExamen” este realizată în conformitate cu legislația și standardele naționale în domeniul asigurării securității informaționale și protecției informației.

46. Asigurarea securității informației se realizează în conformitate cu Cerințele minime obligatorii pentru securitate cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 201/2017.

47. Executarea măsurilor de asigurare a securității informaționale și a suportului software atât împotriva accesului neautorizat la bazele de date ale SI „eExamen”, cât și împotriva modificării neautorizate a conținutului obiectelor informaționale și a suportului software SI „eExamen” îi revine deținătorului.

Capitolul VIII

CONTROLUL ȘI RESPONSABILITATEA

48. Ținerea SI „eExamen” este supusă controlului intern și extern, în conformitate cu legislația;

49. Controlul intern asupra modului de ținere a SI „eExamen” se realizează de către posesorul sistemului informațional;

50. Controlul extern asupra respectării cerințelor privind crearea, ținerea și reorganizarea SI „eExamen” se efectuează de către autoritățile abilitate cu atribuții în domeniul auditului informatic;

51. Responsabilitatea pentru corectitudinea și veridicitatea datelor incluse în SI „eExamen” aparține furnizorilor, registratorului, inclusiv deținătorului SI „eExamen” pentru datele proprii publicate;

52. Funcționarea SI „eExamen” se suspendă de către administratorul tehnic, după coordonarea prealabilă cu posesorul și deținătorul, în cazul apariției uneia dintre următoarele situații:

52.1. efectuarea lucrărilor profilactice ale complexului de mijloace software și hardware al sistemului;

52.2. încălcarea cerințelor sistemului securității informației, dacă aceasta prezintă pericol pentru funcționarea sistemului;

52.3. apariția dificultăților tehnice în funcționarea complexului de mijloace software și hardware al sistemului;

52.4. la cererea scrisă a posesorului sau deținătorului;

52.5. în cazul apariției impedimentelor justificatoare.